

## Das Schweizerische Handelsamtsblatt – vorbildliches E-Government

Eine von Amtes wegen erscheinende Zeitung gilt nicht eben als Hort forciert Modernität. Dass es ganz anders geht, beweist das Schweizerische Handelsamtsblatt (SHAB): ein zeitgemässes Layout, leserfreundliche Benutzerführung, eine überzeugende Online-Version sowie ein mit Swisscom IT Services realisiertes Outsourcing des Rechenzentrums – das SHAB präsentiert sich heute als multimediale E-Government-Plattform.

### Ausgangslage: Leserinteresse am Online-Zugriff

«Es war eine Nutzer- und Leseranalyse, welche uns dazu bewog, den ganzen Auftritt zu überdenken und neu zu gestalten», erzählt Markus Tanner. Er ist Leiter des Ressorts Publikationen der Direktion Wirtschaftspolitische Grundlagen des Staatssekretariats für Wirtschaft (seco). «Es ist mein Ziel, den Verkehr zwischen Verwaltung und Bürger zu erleichtern; das ist uns im Fall des SHAB gelungen.» 1883 erstmals erschienen, ist das SHAB bis heute das einzige offizielle Publikationsorgan des Bundes, das fünfmal wöchentlich erscheint. Es bietet neueste amtliche Informationen und gesetzlich vorgeschriebene Bekanntmachungen. Die Leseranalyse zeigte ein grosses Interesse am Online-Zugriff auf die Publikationen des SHAB. Bei der Umsetzung der so gewonnenen Erkenntnisse sollten modernste Informationstechnologien publizistische und wirtschaftliche Potenziale erschliessen. Die Publikationsdaten sollten in einer Datenbank zusammenfliessen und zentral verwaltet werden. Zudem sollte die Lösung Elemente bereitstellen, welche die Erfassung, Redaktion und Distribution der Daten für die Zielmedien vereinfachen und weitgehend automatisieren.



Markus Tanner, Leiter Ressort Publikationen, seco

### Lösung: Anbindung und Migration

An den Betreiber einer derartigen Plattform werden hohe Ansprüche gestellt. «Mit Swisscom IT Services haben wir einen optimalen Partner gefunden», betont Tanner. «Das Engagement der Crew war phänomenal, sie haben die anspruchsvolle Lösung innerhalb von sechs Monaten zum Laufen gebracht», zeigt er sich begeistert. «Die Mitarbeiter von Swisscom IT Services denken mit, auch jetzt, im Betrieb.» Gespannt ist Tanner auf die geplante Server-Migration. Das Rechenzentrum in Meggen, wo die Lösung gehostet wird, soll

*«Das Outsourcing erforderte recht hohe Investitionen; aber sie sind bereits nach einem Jahr amortisiert; wir erwirken nebst einer signifikanten Qualitätssteigerung beim Datenangebot, Einsparungen in Millionenhöhe.»*

Markus Tanner, Leiter Ressort Publikationen, seco

aufgegeben und in eine grosse, zentrale Serverfarm in Bern integriert werden. «Dort werden neben uns noch viele weitere Kunden betreut. Aber nach meiner bisherigen Erfahrung kann ich davon ausgehen, dass ich weiterhin die volle Aufmerksamkeit meiner Ansprechpartner erhalte.» Swisscom IT Services betreibt seit Jahren stabile und sichere IT-Infrastrukturen und stellt diese beispielsweise auch Banken zur Verfügung. Die sichere Anbindung der SHAB-Infrastruktur an ein Rechenzentrum des Bundes stellte einen wichtigen Aspekt des Projektes dar. Aber die konkrete Umsetzung wird den hohen Sicherheitsrichtlinien des Bundes in jeder Beziehung gerecht. Die Migration erfolgte rasch: Nach einer kurzen aber intensiven Testphase konnte den Nutzern von Beginn weg eine verlässliche und beständige IT-Infrastruktur zur Verfügung gestellt werden. «Heute steht ein massiv vereinfachter Zugriff auf wirtschaftlich relevante, gut strukturierte Daten zur Verfügung», fasst Tanner zusammen, «50'000 Zugriffe pro Tag sprechen eine deutliche Sprache.»

#### **Nutzen und Zukunft: explodierende Online-Nutzung**

Die SHAB-Online-Plattform ist den neuen Prozessen und steigenden Anforderungen der Nutzer vollumfänglich gewachsen. Die User konnten schon früher auf die Online-Applikation zugreifen, doch seit Swisscom IT Services für den Betrieb verantwortlich zeichnet, bleiben Probleme auch in Spitzenzeiten aus. Der reibungslose Betrieb und die hohe Stabilität der Applikationen führen bei den Nutzern zu höherer Akzeptanz für die Plattform.

#### **Leistungen und Projektumfang**

Das seco hat mit Swisscom IT Services den idealen Partner für das SHAB-Hosting gefunden und profitiert davon, nur noch einen Ansprechpartner für alle IT-Dienstleistungen rund um die Plattform zu haben:

- Betrieb und Support des Redaktionssystems.
- Bereitstellen und Überwachen der Schnittstellen zu den Partnern des seco.
- Betrieb der SHAB-Applikation.
- Service Level Agreement.
- Migration und Betrieb der SHAB-Plattform.